

Cabinee

Хаостан жүйелілікке: жұмыстың ашық әрі тиімді моделі

Vsevolod Martyniuk
Cabinee менеджері

МӘСЕЛЕ

**Компания өскен сайын —
процестер күрделене түседі:**

✘ Тапсырмалар бөлімдер арасында жоғалып кетеді

✘ Бизнес ауқымын кеңейту мүмкін емес

✘ Күнделікті шығындар қайда кетіп жатыр және ол неге көрінбейді?

✘ Қағаздағы емес, нақты нәтижеге қалай қол жеткізуге болады?

✘ Excel-сіз әрі қолмен жасалатын процестерсіз басқару мүмкін бе?

Sabinee бұл мәселелерді жүйелі түрде шешеді

ШЕШІМ

Адамдарды, процестерді және деректерді байланыстыратын біртұтас жүйе

**BPMN 2.0 стандартындағы процестерді
модельдеу және автоматтандыру**

**Өтінімдер мен тапсырмаларды нақты уақыт
режимінде басқару**

Cabinee

Процестерді кодсыз іске қосу

**Өтінімдер мен тапсырмаларды нақты
уақыт режимінде басқару**

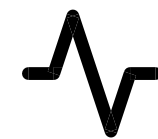
Аналитика және мониторинг

**Барлығы бір жүйеде, қосымша сервистерсіз
және бұлтқа тәуелді емес**

**Sabinee көмегімен бизнесіңіз — толық бақылауда,
өсуге дайын және нәтижесі болжамды**



**Операциялық шығындарды
50%-ға дейін қысқарту**



**Процестердің жылдамдығын 2–3
есеге арттыру**



**Орындалу барысы мен KPI
көрсеткіштерінің толық мөлдірлігі**



**ISO стандарттарына және
реттеушілердің талаптарына сәйкестік**



**Ресурстарды үнемдей отырып, өнімділікті
арттыру**

КІМДЕРГЕ АРНАЛҒАН

**Бизнесін жүйелеуді және ауқымын кеңейтуді
көздейтіндерге арналады**



**Банктер мен сақтандыру
компаниялары**



Өндірістік компаниялар



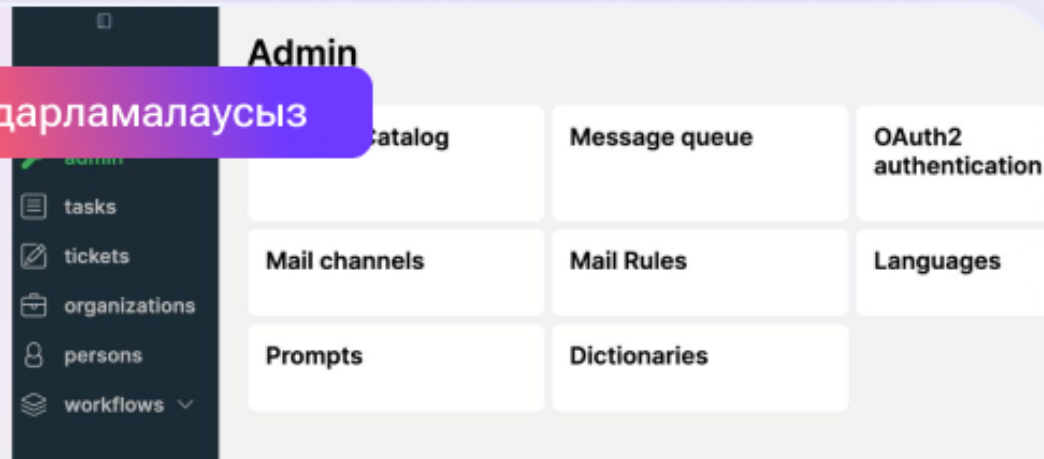
**Сауда, ритейл
және логистика**



**Digital-директорлар, жоба
жетекшілері, СІО, бизнес-
аналитиктер**

Бұл қалай жұмыс істейді?

Бағдарламалаусыз



Процестерді BPMN 2.0 нотациясында модельдеңіз

Input Label

Интерфейстерді, қолжетімділік құқықтарын, хабарламалар мен формаларды баптаңыз



REST API арқылы кез келген сыртқы жүйелермен интеграцияланыңыз

CabineE

priority ↓	№	name	status	labels	responsible	last modified ↓
	2796	Школа плавания MST			Vsevolod Martynyuk	30.10.2025
	3412	Демо с Александром			Daniela Grosheva	28.10.2025
	2541	(RU) InfoLine			Daniela Grosheva	19.09.2025

Тиімділікті нақты уақыт режимінде қадағалаңыз: аналитика және мониторинг

sales > Boards > Responsibility

Асылай	Сева	Саша	Айдар	Андрей
(KZ) Altyn Bank sales#2650	(KG) Kompanion Bank. Кредитный конвейер на базе... sales#1341	(RU) Т1 (ГК Иннотех). Консалтинг Samunda 7 sales#292	Тендер BPM-система для Dodo Brands sales#3151	Развитие Тренинга в sales#673

Таблицалар мен канбан-тақталар арқылы тапсырмаларды басқарыңыз, мерзімдер мен нәтижелерді бақылаңыз

Бастапқы жағдай

Хаосты

— Хат алмасулар әртүрлі мессенджерлер мен пошталарда жүргізілді, байланыстардың бір бөлігі мүлде жоғалып кететін

✓ Әр клиент енді бірегей нөмірі бар жеке тикетке бекітілген, оған поштадағы хат алмасу автоматты түрде (интеграция арқылы) қосылады, құжаттар мен файлдар тіркеледі және жауапты менеджерлер белгіленеді

— Өтініштер әртүрлі бағыттарда көбейген кезде, менеджерлер уақытын клиентті дамытуға емес, хаттарды іздеуге және **кім қай кезеңде тұрғанын** анықтауға жұмсайтын

✓ Барлық өтініштер енді бір ортақ базада сақталады, менеджерлер бір терезеде жұмыс істейді және жүйелер арасында ауысудың қажеті жоқ

— Қанша клиент жұмыста екенін, қай жерде кідіріс барын және лидтердің қай кезеңде «жоғалатынын» нақты түсіну мүмкін болмады

✓ Клиентпен жұмыс істеудің **нақты кезеңдері** белгіленген

Cabinee енгізілгеннен кейін

орталықтандырылған

Күнделікті рутиналық жұмысты қысқарту үшін процеске ЖИ-ассистент енгізілді, ол:

кіріс поштаны белсенді процестер бойынша автоматты түрде сұрыптайды

клиенттердің типтік сұраныстарына жауап береді (мысалы, Самунда тренингтері бойынша)

менеджер жеке қосылғанға дейін негізгі ақпаратты жинайды (қатысушылар саны, күні, формат)

Нәтижесінде процестер ретке келтіріліп, басқаруға қолайлы болды

Өтінімдерді
өңдеу уақыты
шамамен
30–40%-ға
қысқарды

0

Клиенттерді жоғалту көрсеткіші

Бүкіл сату воронкасы алақанда:
команданың жүктемесін бір
кликпен талдау мүмкіндігі

↗

Кері байланыс жеделдеп,
клиенттердің сенімі жаңа деңгейге
көтерілді.

Рутинадан — нәтижеге:
менеджерлер енді тек
клиенттермен жұмыс істеуге
фокустанады.

Алғашқы процесті тегін іске қосыңыз

CabineE

Алғашқы процесті бірге іске қосайық

Кездесуді жоспарлау >

+7 777 054 3115 / vmartynyuk@reunico.com